Yupiteru

必ず本書をお読みになり、同意いただいたうえで、点検・修理のご依頼をお願いします。

修理規約

【点検・修理のご依頼に関して】

◆修理期間中の代替機の貸し出しは行っておりません。また、修理品の取り付け・取り外しにかかる費用、期間中の速度違反や車両被害等、いかなる損害に対しても弊社は補償いたしかねます。

◆お客様での分解や修理、改造が行われた製品については、修理をお受けいたしかねます。また、弊社到着後にそのような痕跡が確認された場合は、点検および修理を中止し、未修理にてご返送とさせていただきます。

◆製品に保護フィルムを貼り付けられている場合は、点検や修理の内容によりお取り外しさせていただく場合がございます。保護フィルムに対する補償および交換等の対応はいたしかねます。

◆点検や修理の内容により、録画データや登録データの削除、または設定の初期化が必要となる場合がございます。

◆落下等の要因により損傷が激しい場合や製品内部への浸水が確認された場合は、全損扱いとなり修理できない場合がございます。

【保証期間・お見積りに関して】

《保証期間内の場合》

◆必ずご購入日等の記載がされた製品保証書、もしくは、購入証明書類（注文メールのコピー、納品書等）の同封をお願いします。製品保証書やその他購入証明書類を紛失し購入日が分からない場合や、お客様ご自身で証明書類の字句を書き換えられた場合は、保証期間内であっても有償修理となります。

◆保証期間内であっても有償修理となる場合がございます。（製品保証書に記載の無料修理規定に準ずる）

◆オークションや個人売買で購入された商品、また中古で購入された商品は、開封状態および購入日等に関わらず、保証対象外となります。

◆修理完了品は、弊社元払い（佐川急便）にて発送いたします。

◆修理品の納期は、弊社に製品到着後、7～10営業日での発送となります。但し、故障内容等により日数が長くなる場合があります。

◆保証内および無償修理の方は、事前に弊社より点検結果や納期等のご連絡は行っておりません。修理品の発送をもって終了とさせていただきます。

《保証期間外の場合》

◆お見積りは、弊社に製品到着後、4営業日以内にご連絡させていただきます。但し、故障内容等により日数が長くなる場合があります。

◆お見積りをご案内後に修理をされない場合は、見積りキャンセル料として「1,100円（税込）」が発生いたします。

◆修理料金の他に、送料・代引料として「全国一律880円（税込）」が発生いたします。

◆代金引換（佐川急便）にて発送いたしますので現金にてお支払いをお願いします。現金以外のお支払い方法には対応しておりません。

Yupiteru

必ず本書をご記入のうえで、修理依頼品に同梱してください。

修理依頼書

《 点検・修理依頼品 受付場所 》
〒420-0804　静岡県静岡市葵区竜南3丁目2-26
ユピテル 修理センター　宛
☎ 0120 - 998 - 036

ご記入日：　　年　　月　　日

別紙「修理規約」に同意し、点検・修理を依頼いたします。

（フリガナ） ご住所	〒　　-		
	※上記以外の住所へ修理品の返送をご希望される場合は、こちらへご住所のご記入をお願いします。 〒　　-		
（フリガナ） お名前		ご連絡先	（ご自宅・携帯電話）
			（日中のご連絡先）

■ご本人様に代わり店舗様から点検・修理をご依頼される場合には、店舗様の情報をご記入ください。

■確認のため、弊社からご連絡を差し上げる場合がございます。お時間帯のご希望がございましたら「〇」をご記入ください。
※混雑状況などによって、指定時間外でのご連絡となる場合がございます。
※メールでのご連絡には対応しておりません。　　[　9時～12時　・　12時～15時　・　15時～17時　]

機種品番	（例：DRY-TW8500d）	製造番号	（8桁）
故障内容	**※おかしいと判断される動作や音、表示などをできるだけ詳しくお知らせください。** （どういう時に症状が発生したか？ どの操作をしたら発生したか？ など）		
	取付車両：メーカー（　　）　車種（　　）　年式（　　）　型式（　　）		
	弊社への連絡：お問い合わせ日（　　）　電話担当者（　　）　※わかる方のみご記入ください。		
同梱物	**※同梱される付属品の□にチェックをお付けください。それ以外のものは〔 〕内へご記入をお願いします。** □ 電源コード　□ ACアダプター　□ SDカード　□ ブラケット　□ 取扱説明書（製品保証書） その他［　　］　**付属品合計　　点**		
過去の 更新履歴	**※レーダー探知機の地図更新など、有償アップデートを行っている場合は、アップデート内容をご記入ください。**		

※有償修理となった場合にお見積り連絡をご希望される方は、該当する項目の□にチェックをお付けください。

お見積り	□ 要連絡　「ご請求金額（送料・代引き手数料・消費税含む）が、[　　円] 以上の場合に連絡が必要 」 （ご指定金額未満の場合は、ご連絡せず即修理いたします。ご指定金額以上の場合は、修理前にご連絡いたします。） □ お電話　□ FAX　[FAX番号：　　] □ 連絡不要 （ご請求金額に関わらず、即修理いたします。）